

PAGOS Y CANCELACIONES

DEPÓSITO

Se requerirá el pago de un depósito del 25% para garantizar la reserva. El resto del pago se realizará 4 semanas antes de la fecha de inicio del safari. Todos los pagos se realizarán mediante transferencia bancaria en Dólares americanos a una cuenta bancaria en Botswana, asumiendo el pagador el 100% de los gastos de transferencia.

CANCELACIONES

Todas las cancelaciones deben hacerse por escrito. Se aplican condiciones especiales de cancelación debido a la actual pandemia de COVID-19. En un esfuerzo de adaptación a la situación cambiante por el COVID-19, la política de cancelación es lo más flexible posible con respecto a los viajes afectados por COVID-19.

Cada reserva se tratará de forma individual y estamos abiertos a adaptar nuestras políticas a sus requisitos personales.

Por favor, contacte vía email para cualquier pregunta al respecto.

■ Cancelación por causas generales

- Cancelación realizada de 6 a 4 semanas antes de la fecha de inicio: depósito del 25% no reembolsable
- Cancelación realizada de 4 a 2 semanas antes de la fecha de inicio: 75% del precio total del safari no reembolsable
- Cancelación realizada 2 semanas antes de la fecha de inicio: 100% del precio del safari no reembolsable

■ Cancelación en caso de restricciones de viaje por COVID-19

En caso de cualquier restricción de viaje anunciada por el gobierno de Botswana, del país del cliente o de cualquier otro país que haga imposible el viaje para el cliente, la política de cancelación será la siguiente:

- Cancelación realizada 4 semanas o antes de la fecha de inicio: reembolso del 100% de todos los pagos
- Cancelación realizada de 4 semanas antes hasta la fecha de inicio del safari: depósito del 25% no reembolsable o aplazamiento del viaje y bono del 100% de todos los pagos (cada reserva se tratará caso por caso para encontrar la mejor solución posible para el cliente)

Estas condiciones especiales no se aplican en caso de imposibilidad de viajar debido a una enfermedad del cliente, incluido Covid-19. Es responsabilidad de cada viajero contratar un seguro de viaje, sanitario y de cancelación.



ON SAFARI
www.onsafari.webador.com
monicaonsafari@gmail.com